

# Verwerkersovereenkomst<sup>1</sup>

BEHORENDE BIJ OVEREENKOMST C [nummer]

## De ondergetekenden:

1. de <besloten><naamloze> vennootschap <met beperkte aansprakelijkheid>, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (<postcode>) <plaats>, aan <de><het> <adres>, handelsregister <nummer>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie + naam>, hierna te noemen: “[NAAM EINDKLANT]”.

en

2. **Red Button Digital B.V.** (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid), statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1059 CE) Amsterdam, aan Helicopterstraat 23, KVK 51857685, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Directeur B.D. van Rossum: “Verwerker” .

hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”, of afzonderlijk: “Partij”

## Overwegen het volgende:

- a. [NAAM EINDKLANT] en Verwerker zijn per 23-03-2018 een overeenkomst aangegaan met het kenmerk <nummer> met betrekking tot online activatie ‘[NAAM CAMPAGNE]’ (hierna: de “Overeenkomst”);
- b. Verwerker zal in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst persoonsgegevens gaan verwerken voor of namens [NAAM EINDKLANT];
- c. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst;
- d. Partijen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens wensen vast te leggen.

## Komen het volgende overeen:

---

1

*Deze Model Verwerkersovereenkomst bevat drie bijlagen:*

1. *In Bijlage 1 wordt een beschrijving gegeven van de dienstverlening, producteigenschappen en categorieën van Persoonsgegevens.*
2. *In Bijlage 2 worden de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen omschreven.*
3. *Bijlage 3 bevat informatie over de te volgen procedure ingeval van een datalek.*

## Artikel 1: Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, Verantwoordelijke en Verstrekken: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 1 van de AVG;
- b. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst, inclusief Bijlagen, tussen [NAAM EINDKLANT] en Verwerker waarin hun wederzijdse rechten en plichten voor de Verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd;
- c. Bijlage: een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, welke daarvan een onlosmakelijk deel uitmaakt;
- d. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen, dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 34a, lid 1, AVG;
- e. SubVerwerker: de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de (verdere) Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst;
- f. AVG: Wet bescherming persoonsgegevens.

## Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. [NAAM EINDKLANT] verstrekt aan de Verwerker de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

## Artikel 3: Rolverdeling

1. [NAAM EINDKLANT] is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verantwoordelijke in de zin van de AVG. Verwerker is Verwerker in de zin van de AVG. [NAAM EINDKLANT] heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker draagt er zorg voor dat [NAAM EINDKLANT] voorafgaande aan het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Verwerker verleent en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie moet [NAAM EINDKLANT] in staat stellen een keuze te maken met betrekking tot de aangeboden diensten als zodanig, en daarnaast een afzonderlijke keuze te maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
3. De in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, moeten in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst in begrijpelijke taal zijn beschreven, waarna [NAAM EINDKLANT] geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en).
4. [NAAM EINDKLANT] en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

## Artikel 4: Gebruik Persoonsgegevens

1. Verwerker verplicht zich om de van [NAAM EINDKLANT] verkregen Persoonsgegevens niet voor andere, waaronder eigen, doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Verwerker derhalve niet toegestaan andere Verwerkingen van Persoonsgegevens uit te voeren dan door [NAAM EINDKLANT] aan Verwerker zijn opgedragen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst als na afloop daarvan.
2. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en gebruik waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst.
3. Verwerker onthoudt zich van Verstrekking van Persoonsgegeven aan een Derde, tenzij deze Verstrekking plaatsvindt in opdracht van [NAAM EINDKLANT] of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Verwerker voorafgaande de Verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert Verwerker [NAAM EINDKLANT] - indien wettelijk toegestaan - onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de Verstrekking, de voor [NAAM EINDKLANT] relevante informatie inzake deze Verstrekking.

## Artikel 5: Geheimhouding

1. Verwerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of SubVerwerkers, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Verwerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of -beding is gesloten.
2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht voor de Verwerker geldt niet voor zover, en slechts met betrekking tot de hierna genoemde gevallen; [NAAM EINDKLANT] uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te Verstrekken, indien het Verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan [NAAM EINDKLANT] te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te Verstrekken. Indien deze laatste situatie zich voordoet zal Verwerker, indien redelijkerwijze mogelijk, voorafgaande aan de Verstrekking [NAAM EINDKLANT] op de hoogte stellen van de voorgenomen Verstrekking en [NAAM EINDKLANT] tijdig in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de haar mogelijk toekomende rechten om de Verstrekking tegen te houden.

## Artikel 6: Beveiliging en controle

1. Verwerker zal, gelijk [NAAM EINDKLANT] zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
2. De maatregelen zoals genoemd in artikel 6.1 omvatten in ieder geval:
  - a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt;
  - b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;
  - c. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan [NAAM EINDKLANT];
  - d. een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.
3. Verwerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
4. In Bijlage 2 bij deze Verwerkersovereenkomst worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en de frequentie van de rapportages die Verwerker aan [NAAM EINDKLANT] oplevert over de beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die [NAAM EINDKLANT] moet treffen.
5. De Verwerker stelt [NAAM EINDKLANT] in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door de Verwerker, met name van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en de in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken.
6. In aanvulling op het vierde lid heeft [NAAM EINDKLANT] te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van vigerende wet- en regelgeving, de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren. Partijen

kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Verwerker, in overleg met [NAAM EINDKLANT] in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. [NAAM EINDKLANT] wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit. De kosten voor de audit zijn voor Verwerker indien en voor zover uit de audit volgt dat zij in strijd met het vigerende wet- en regelgeving, de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst handelt.

#### **Artikel 7: Datalekken**

1. Verwerker heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien Verwerker een Datalek vaststelt, zal deze [NAAM EINDKLANT] daarover onverwijld informeren. Verwerker verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan [NAAM EINDKLANT] met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek en de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Verwerker dient een Datalek bij [NAAM EINDKLANT] te melden conform de instructies in Bijlage 3 bij deze Verwerkersovereenkomst.
3. Indien blijkt dat de inbreuk op de beveiliging waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen zoals bedoeld in artikel 34a, lid 2, AVG, informeert Verwerker [NAAM EINDKLANT] onverwijld.
4. Verwerker stelt bij een Datalek [NAAM EINDKLANT] in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Verwerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die [NAAM EINDKLANT] daartoe heeft ingericht. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de AVG of andere regelgeving betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
5. In geval van een Datalek, zal [NAAM EINDKLANT] voldoen aan eventuele wettelijke meldingsplichten aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen. Verwerker onthoudt zich van het doen van dergelijke meldingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met [NAAM EINDKLANT].
6. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, die vallen buiten het bereik van artikel 1 sub d, informeert de Verwerker [NAAM EINDKLANT] conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage 2 bij deze Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 8: Procedure rechten betrokkenen**

1. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de Verwerker onverwijld doorgestuurd naar [NAAM EINDKLANT], die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
2. Verwerker verleent [NAAM EINDKLANT]- voor zover redelijkerwijs mogelijk - volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens.

#### **Artikel 9: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte**

1. Zonder expliciete voorafgaande toestemming van [NAAM EINDKLANT] zal Verwerker de Verwerking van Persoonsgegevens niet (laten) uitvoeren in een land buiten de Europese Economische Ruimte (verder: EER). [NAAM EINDKLANT] zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
2. Indien na toestemming van [NAAM EINDKLANT] Persoonsgegevens buiten de EER worden Verwerkt zien Partijen er op toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op [NAAM EINDKLANT] rusten. Indien gegevens buiten de EER worden Verwerkt wordt dit in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt.

#### **Artikel 10: Inschakeling SubVerwerker**

1. Zonder expliciete schriftelijke voorafgaande toestemming van [NAAM EINDKLANT] zal Verwerker de Verwerking van Persoonsgegevens niet (laten) uitvoeren door een SubVerwerker. [NAAM EINDKLANT] zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
2. Indien na toestemming van [NAAM EINDKLANT] Persoonsgegevens een Subverwerker wordt ingeschakeld, worden de identiteit en vestigingsgegevens van de SubVerwerker opgenomen in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst.
3. Verwerker verplicht iedere SubVerwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.
4. Verwerker blijft, niettegenstaande de toestemming van [NAAM EINDKLANT] als genoemd in het eerste lid, steeds verantwoordelijk voor het handelen van de ingeschakelde SubVerwerkers.
5. Verwerker verplicht iedere SubVerwerker contractueel om de Persoonsgegevens niet verder te Verwerken anders dan in het kader van deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen. Verwerker draagt er zorg voor dat met iedere SubVerwerker ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens schriftelijke overeenkomsten gesloten worden waarin ten aanzien van deze SubVerwerkers minimaal verplichtingen van gelijke strekking worden opgenomen als in deze Verwerkersovereenkomst ten aanzien van de Verwerker zijn opgenomen. Verwerker zal op verzoek van [NAAM EINDKLANT] afschriften van deze Verwerkersovereenkomsten verstrekken.

#### **Artikel 11: Vernietiging Persoonsgegevens**

1. [NAAM EINDKLANT] verplicht Verwerker om de in opdracht van [NAAM EINDKLANT] Verwerkte Persoonsgegevens binnen veertien (14) dagen na de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of binnen veertien (14) dagen na eerste schriftelijke instructie van [NAAM EINDKLANT] over te dragen aan [NAAM EINDKLANT] en uit de door haar gebruikte systemen te verwijderen en (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van [NAAM EINDKLANT].
2. Verwerker zal [NAAM EINDKLANT] (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. [NAAM EINDKLANT] kan een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
3. Verwerker zal alle SubVerwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle SubVerwerkers de Persoonsgegevens conform het onderhavige artikel (laten) vernietigen.

#### **Artikel 12: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst**

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Overeenkomst, zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
2. Verwerker is verplicht om minimaal één keer per jaar na te (laten) gaan of hetgeen is overeengekomen en opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst, inclusief Bijlagen, nog overeenstemt met daadwerkelijke uitvoering daarvan.
3. Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten geleverd door de Verwerker, zoals overeengekomen door Partijen in de Overeenkomst, die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens [NAAM EINDKLANT] de keuze hiertoe aanvaardt, wordt [NAAM EINDKLANT] door de Verwerker in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval de toevoeging of wijziging verstaan van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te Verwerken Persoonsgegevens. De wijzigingen zullen ook in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst worden opgenomen.

4. Indien en zodra gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de wetgeving met betrekking tot de bescherming en/of Verwerking van Persoonsgegevens, de AVG daaronder begrepen, wijzigt zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd. In een dergelijk geval zullen Partijen op verzoek van één van Partijen onderhandelen over de aanpassing van de tekst van de Verwerkersovereenkomst.
5. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en beide Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te kennen hebben gegeven met de wijzigingen c.q. aanvullingen in te stemmen.
6. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.
7. Partijen komen overeen dat zij, met inachtneming van de rollen van Partijen onder deze Verwerkersovereenkomst, tijdig met elkaar in overleg zullen treden om er zorg voor te dragen dat deze Verwerkersovereenkomst uiterlijk op 25 mei 2018 voldoet aan de verplichtingen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **Artikel 13: Ontbinding, opschorting, aansprakelijkheid, vrijwaring en intellectuele eigendom**

1. Voor wat betreft de Verwerking van Persoonsgegevens geldt, in afwijking van hetgeen is opgenomen in de Overeenkomst en/of de Algemene verkoopvoorwaarden (IT) van Red Button Digital B.V., dit artikel 13 met betrekking tot ontbinding, opschorting, aansprakelijkheid, vrijwaring en intellectuele eigendomsrechten.
2. Indien **[NAAM EINDKLANT]** van oordeel is dat Verwerker de verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst en/of haar eigen verplichtingen, waaronder die volgend uit vigerende wet- en regelgeving, niet, onvolledig en/of niet tijdig nakomt, heeft **[NAAM EINDKLANT]** het recht de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten. Indien **[NAAM EINDKLANT]** van dit recht gebruik maakt stelt zij Verwerker in beginsel in gebreke en geeft deze een redelijke termijn om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, tenzij de risico's die voor Red Button Digital zijn verbonden aan de door Verwerker niet nagekomen verplichtingen zo groot zijn, dat het gerechtvaardigd is dat **[NAAM EINDKLANT]** zonder deze ingebrekestelling en het geven van een redelijke termijn deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijk ingang ontbindt, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd al haar andere rechten. Indien Verwerker ook na de gegeven redelijke termijn de verplichtingen niet, onvolledig en/of niet tijdig nakomt, heeft **[NAAM EINDKLANT]** het recht deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd al haar andere rechten.
3. Indien Verwerker de op haar rustende verplichtingen niet, onvolledig en/of niet tijdig nakomt en **[NAAM EINDKLANT]** gebruik maakt van haar recht, conform het tweede lid van dit artikel, om deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, heeft **[NAAM EINDKLANT]** het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd de andere rechten van **[NAAM EINDKLANT]**.
4. Verwerker is zelfstandig aansprakelijk en vrijwaart **[NAAM EINDKLANT]** volledig tegen aanspraken van derden en alle schade, boetes, ander nadeel en redelijkerwijs gemaakte kosten, al dan niet daarmee verband houdend, die veroorzaakt worden door of enigerlei verband houden met het niet, onvolledig en/of niet tijdig nakomen van de op Verwerker rustende verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en/of overige verplichtingen die rusten op Verwerker, waaronder die volgend uit vigerende wet- en regelgeving, en voor zover ontstaan door haar werkzaamheid als Verwerker voor **[NAAM EINDKLANT]** Verwerker staat, alsof het haar eigen handelen of nalaten betreft, volledig in voor het handelen of nalaten van haar personeel en dat van bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde subVerwerkers en derden.
5. Indien **[NAAM EINDKLANT]** door een derde aansprakelijk wordt gehouden, kan **[NAAM EINDKLANT]** op Verwerker regres nemen indien Verwerker de op haar rustende verplichtingen niet, onvolledig en/of niet tijdig nakomt.
6. Indien de Verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker resulteert in enig intellectueel eigendomsrecht of soortgelijke aanspraken, draagt Verwerker deze rechten en/of aanspraken onverwijld en om niet over aan **[NAAM EINDKLANT]** Verwerker kan en zal nimmer aanspraak doen op bescherming onder de databankenwet.

**Artikel 14: Duur en beëindiging**

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Overeenkomst, zonder dat voorafgaande opzegging daarvan vereist is. De beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

**Artikel 15: Rechtsmacht en toepasselijk recht**

1. Op deze Verwerkersovereenkomst, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen [NAAM EINDKLANT] en Verwerker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bevoegde Rechtbank Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met (de uitvoering van) deze Verwerkersovereenkomst kennis te nemen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend:

**[Contracterende entiteit]**

**Verwerker**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*(plaatsnaam, datum, handtekening, naam, functie)*

*(plaatsnaam, datum, handtekening, naam, functie)*

## **BIJLAGE 1**

### **A. Algemene informatie**

Naam product en/of dienst : [NAAM DIENST]  
Naam Verwerker en vestigingsgegevens : Red Button Digital B.V.  
Beknopte uitleg en werking product en/of dienst : [OMSCHRIJVING DIENST]

### **B. De specifieke diensten**

Omschrijving van de specifiek verleende dienst en/of product en bijbehorende Verwerkingen

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst en/of product:  
[...] Geen
2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt:  
[...] het afstaan van e-mailadres van deelnemer ten behoeve van de mogelijkheid om de deelnemer op de hoogte te brengen in het geval een prijs is gewonnen.

*Toelichting: Onder 2. gaat het om aanvullende diensten en/of producten en bijhorende Verwerkingen die geen onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst en/of product. [NAAM EINDKLANT] dient een keuze te maken (opdracht te geven) voor het afnemen van deze diensten en/of producten.*

### **C. Categorieën en soorten Persoonsgegevens**

Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:

- e-mailadres

Soorten van Persoonsgegevens (zoals bijzondere gegevens, of financiële gegevens):

- persoonsgegevens

### **D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:**

*Voor de genomen beveiligingsmaatregelen wordt korthedshalve verwezen naar Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst.*

Specifieke beveiligingsmaatregelen voor deze dienst/product [indien van toepassing]:

Eventuele certificeringen:

Audits/derden-verklaringen:

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: **NEDERLAND**

### **E. SubVerwerkers**

(Alleen na toestemming [NAAM EINDKLANT]) Verwerker maakt voor dienst/product gebruik van de volgende SubVerwerkers:

- Niet van toepassing

[partijnaam en vestigingsgegevens, beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt door deze SubVerwerker]

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens (indien de Persoonsgegevens na toestemming [NAAM EINDKLANT] buiten de EER worden verwerkt wordt apart opgave gedaan van de landen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt).

### **F. Contactgegevens**



Voor vragen of opmerkingen over deze Bijlage of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:

Benjamin van Rossum

Red Button Digital BV  
Helicopterstraat 23  
1059 CE Amsterdam

T: 020 2613 980

M: 06 4230 5712

W: <http://redbutton.nl>

## **BIJLAGE 2: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen**

De Verwerker is overeenkomstig de AVG en artikel 6 van de Verwerkersovereenkomst verplicht technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Persoonsgegevens.

### **Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 6 Verwerkersovereenkomst**

I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens.

Meer in het bijzonder de uitwerking welke (groepen) werknemers van de Verwerker toegang hebben tot welke Persoonsgegevens, inclusief een omschrijving van handelingen die deze werknemers uit mogen voeren met de persoonsgegevens.

- a. (groepen van) werknemers die toegang hebben tot welke Persoonsgegevens:*
- b. handelingen die deze werknemers uitvoeren met de Persoonsgegevens:*

II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Meer in het bijzonder de uitwerking van de door Verwerker getroffen technische en organisatorische (beveiligings-) maatregelen en de daarbij gehanteerde beveiligingsnorm.

Website voor het verzamelen van persoonsgegeven na deelname. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het op de hoogte stellen van de deelnemers. Dat vindt wekelijks plaats voor een periode van 4 maal.

De persoonsgegevens worden via beveiligde SSL verstuurd. Vervolgens worden een check gedaan op valid e-mailadres en de gegevens worden opgeslagen op de MySQL database op de server van Red Button Digital B.V..

Beveiliging van wijze van uitwisseling/transport van gegevens vindt plaats door een beveiligde backend waarin 24/7 een zip met deelnemers gegevens gedownload kan worden door 1 gemachtigde de binnen [NAAM EINDKLANT].

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan [NAAM EINDKLANT].

Dagelijks wordt de database gechecked op valide inserts en eventuele brute force attacks. Daarnaast wordt een standaard kwetsbaarhedenonderzoek gedaan vooraf aan de oplevering.

### **Rapportage (artikel 6.4 van de Verwerkersovereenkomst)**

Verwerker rapporteert periodiek met een frequentie van 4-malig aan [NAAM EINDKLANT] over de door Verwerker genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.

[contactgegevens helpdesk/servicedesk voor beveiligingsincidenten]

### **Versie**

**2017 12 05**

## **BIJLAGE 3: Omgang met datalekken (ter uitvoering van artikel 7, lid 2, Verwerkersovereenkomst)**

### Omgang met datalekken

De Autoriteit Persoonsgegevens, heeft de Beleidsregels meldplicht datalekken (hierna te nemen “Beleidsregels”) gepubliceerd in de Staatscourant van 15 december 2015 nr. 46128. Deze Beleidsregels maken duidelijk op welke wijze wettelijk Verantwoordelijken van Persoonsgegevens uitvoering dienen te geven aan de meldplicht Datalekken. Deze wettelijke meldplicht is op 1 januari 2016 van kracht geworden.

Zoals weergegeven in de Beleidsregels gaat het bij een Datalek om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van Persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een Datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van Persoonsgegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens.

De Beleidsregels spreken van een Datalek als er een inbreuk is op de beveiliging van persoonsgegevens, (zoals bedoeld in artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens). Bij een Datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking, dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden.

### Informeren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

**[NAAM EINDKLANT]** dient als wettelijk Verantwoordelijke een Datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Om aan deze plicht te kunnen voldoen dient de Verwerker binnen 24 uur, rekenend vanaf het moment dat de Verwerker een Datalek heeft vastgesteld, dit tevens te melden bij de eigen servicedesk.

**Deze servicedesk van Red Button Digital is op werkdagen tussen 08:30 en 18:00 te bereiken op het volgende telefoonnummer: 020 261 3980. Voor noodgevallen buiten kantooruren is het nummer 06 4230 5712 beschikbaar.**

U dient bij een melding expliciet aan te geven dat uw melding een Datalek Persoonsgegevens betreft. Daarnaast verzoeken we u zover als mogelijk is de informatie zoals hieronder in de tabel vermeld aan te leveren.

Bij een melding krijgt u een incident nummer dat u bij verdere correspondentie over het incident dient te hanteren. De servicedesk zal de melding binnen **[NAAM EINDKLANT]** routeren naar de betreffende afdelingen, waaronder de Chief Privacy Officer van **[NAAM EINDKLANT]**. De Chief Privacy Officer zal bepalen of het Datalek daadwerkelijk onder de meldplicht valt en de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel Betrokkene(n) uitvoeren, tenzij anders is overeengekomen.

**De inhoud van uw melding aan Servicedesk is opgenomen in onderstaand overzicht:**

<b>Contactgegevens melder</b>	Naam bedrijf/leverancier van diensten: a) Naam melder b) E-mailadres van de melder c) Telefoonnummer van de melder d) Alternatief telefoonnummer van de melder
<b>Contactgegevens voor nadere informatie</b>	Melder (zie boven) of gegevens contactpersoon: a) Naam contactpersoon b) Functie van de contactpersoon c) E-mailadres van de contactpersoon d) Telefoonnummer van de contactpersoon e) Alternatief telefoonnummer van de contactpersoon
<b>Nummer of omschrijving contract waaronder de uitgevoerde werkzaamheden vallen</b>	

<b>Samenvatting van het incident, zoals:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan)</li> <li>• Oorzaak van het beveiligingsincident (indien bekend, zoals inbreuk, menselijk fout of systeemfout)</li> <li>• Maatregelen getroffen om eventuele en/of verdere schade te voorkomen</li> </ul>	
<b>Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Vul de aantallen in) (indien bekend)</b>	a) Minimaal: (vul aan) b) Maximaal: (vul aan)
<b>Omschrijf (indien bekend) de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk en die gevolgen kunnen ondervinden van het incident (inclusief de verwachte mate waarin):</b>	
<b>Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)</b>	a) Op (datum en tijdstip) b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode) c) Nog niet bekend
<b>Wat is de aard van de inbreuk? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)</b>	a) Lezen (vertrouwelijkheid) b) Kopiëren c) Veranderen (integriteit) d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid) e) Diefstal f) Nog niet bekend
<b>Om welk type Persoonsgegevens gaat het? (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens of financiële gegevens). U kunt meerder mogelijkheden aankruisen.</b>	a) Naam-, adres- en woonplaatsgegevens b) Telefoonnummers c) E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie d) Toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam / wachtwoord of klantnummer) e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer) f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd i) Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbonds lidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens) j) OV-chipkaartgegevens k) Overige gegevens, namelijk: (vul aan) .....